**Памятка туриста**

**«Мероприятия в отношении лиц, путешествующих регулярными авиарейсами в Турцию из Республики Казахстан»**

**ВЫЛЕТ ИЗ КАЗАХСТАНА:**

**Регистрация на международные рейсы** начинается согласно стандартных требований. В аэропорт **следует прибывать в маске, с перчатками и наличием антисептических средств**.

Во время нахождения в аэропорту и прохождения регистрации необходимо **соблюдать социальную дистанцию.** Требования к перевозу багажа остаются стандартными, согласно условий приобретенного тарифа.

**ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА**

* пассажиры должны быть в масках и перчатках, периодически обрабатывать руки.
* на рейсах Air Astana будет предоставляться только вегетарианское и детское питание. Перечень напитков остается прежним.
* пассажирам Air Astana будет предоставлена **Passenger Information Form**, которую нужно будет заполнить заранее.

**ПРИЛЕТ В ТУРЦИЮ:**

**По прилету в аэропорт Анталии туристам необходимо соблюдать санитарные нормы предосторожности (маски, перчатки, социальная дистанция).**  Далее, прибывшие пассажиры международных рейсов будут направлены для прохождения термометрии. При показателях температуры тела до 38 градусов пассажир покидает территорию аэропорта, **при показателях 38 градусов и выше пассажиры направляются в карантинную комнату для дальнейшего осмотра и сдачи теста ПЦР** (по информации страховой компании, **стоимость теста оплачивает правительство Турции**).

При диагностировании положительного теста, врачом согласно протокола будет принято решение о необходимости изоляции. Страховая компания берет на контроль эти случаи и будет покрывать их в рамках ОСТ (Обязательного страхования туристов), которая включена в турпакет.

**ЧТО БУДЕТ С ТУРИСТОМ, ЕСЛИ ЕМУ ДИАГНОСТИРОВАЛИ COVID-19**

Страховое покрытие по диагнозу Covid-19 включено в пакет **«Обязательное страхование туриста» (ОСТ).** Страхование оформляется в обязательном порядке на момент приобретения и включено в турпакет.

При диагностировании COVID19 у туриста во время отдыха **ОСТ покрывает симптомный и бессимптомный виды заболевания:**

**1) Симптомный** – наличие положительного теста на COVID-19, жалобы и клинические проявления вирусной инфекции в соответствии с протоколом лечения страны пребывания – покрытие острого состояния в рамках обязательного страхования туристов;

**2) Бессимптомный** – наличие положительного теста на COVID-19, отсутствие жалоб и клинических проявлений заболевания.

**Покрытию подлежит первичная диагностика (ПЦР тест), прием врача, госпитализация, связанная с угрозой жизни и здоровья, лечение и компенсация потерянного авиабилета**

**ВНИМАНИЕ!!! При безсимптомном варианте ОСТ не покрывает потерянный абиабилет, в этом случае турист может приобрести дополнительную страховку за 10 евро (при периоде пребывания от 1 до 14 дней) и 15 евро (при периоде пребывания от 1 до 30 дней), которая будет покрывать потерянный авиабилет.**

**Будет ли турист изолирован в отеле или перемещён в клинику?**
- Лечение на территории оказания тур.услуг будет проходить в соответствии со стандартами по лечению COVID-19, принятом в данном государстве.

**Как будет проходить изоляция пациента за рубежом?** – В соответствии с регламентом страны пребывания, в зависимости от результатов тестов и состояния застрахованного на момент диагностики туриста:

- специализированные медицинские учреждения;

- приотельные зоны;

- специализированные места размещения для диагностированных с положительным тестом COVID19.

**Когда и как пациент будет отправлен на родину?**
- По окончании лечения (выдача FTF) клиент будет транспортирован на Родину, при этом **страховому покрытию подлежит покупка нового билета (только при симптомном виде заболевания) в случае, если турист был вынужден остаться на территории страхования в результате острого состояния, требующего оказания неотложной медицинской помощи.** Сумма покрытия билета обусловлена лимитом покрытия по данной категории в соответствии с Программой страхования.

**Какая сумма страховых выплат при выявлении Covid19 ?** – Фиксированной выплаты нет, при обращении в сервисную службу Ассистирующей компании **расходы за услуги оказания неотложной медицинской помощи возьмет на себя Страховая компания опосредовано через Ассистирующую компанию.**

**Какая сумма страховых выплат при госпитализации в тяжёлом состоянии?**- В страховое покрытие расходов по госпитализации при тяжелом состоянии входят расходы за услуги неотложной и медицинской помощи на основании счета от клиники (в пределах страховой суммы по Договору).

**Какая сумма страховых выплат в случае летального исхода?** - В случае летального исхода страховому покрытию подлежат расходы за услуги экстренной медицинской помощи, расходы по репатриации (расходы на организацию возвращения урны с прахом или тела (останков), включая расходы на вскрытие, бальзамирование тела и его пребывание в морге, приобретение гроба, оформление документов для перевозки на территорию РК), в соответствии с лимитами по программе ОСТ.

**Есть ли ограничение по возрасту субъектов страхования?** -Ограничения по возрасту для страхования туристов нет.

**В случае если тест ПЦР – отрицательный, расходы за проведение теста компенсации не подлежат.**

**Когда турист может получить выплату и как будет организован процесс её начисления?** - Страховая выплата осуществляется Ассистирующей Компанией (организация и размещение гарантий лежит на Страховой Компании)

**При самостоятельном обращении застрахованного в Клиники** (медицинские учреждения) без участия/согласования Ассистирующей компании, страхования компания вправе отказать в покрытии части расходов.

**ПРИЛЕТ В КАЗАХСТАН:**

**Согласно изменениям в**[**постановлении №37**](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=36229297#pos=155;-58)**от 22 мая 2020 года "О дальнейшем усилении мер по предупреждению заболеваний коронавирусной инфекцией среди населения Казахстана", к** прибывающим из-за рубежа **регулярными рейсами** пассажирам будут применяться ограничительные меры в зависимости от страны прилета. Небольшой список стран разбит на три категории.

**К первой отнесли КНР, Южную Корею, Японию, Грузию, Тайланд.**Прибывающих из этих стран будут анкетировать и измерять температуру.

**Ко второй категории отнесли Турцию.** Пассажиры, прибывшие в Казахстан из Турции **регулярными рейсами**, будут заполнять анкету и проходить термометрию. При наличии справки об отсутствии коронавируса, с момента получения которой прошло не более 5 суток на момент прибытия в Казахстан, они попадают в страну без ограничительных мер. Если такой справки нет, казахстанцам нужно будет пройти ПЦР-тест по месту проживания. Пройти тестирование прибывшие должны в течение **48 часов** со дня прилета.

 **При наличии на руках страхового полиса Nomad Insurance, выписанного через турагентство можно пройти со скидкой 11500 тенге в лаборатории Invivo.** Если анализ не будет сдан, территориальные департаменты Комитета контроля качества и безопасности товаров и услуг должны принять соответствующие меры.

Что касается пассажиров, прибывающих **нерегулярными авиарейсами** из-за рубежа в Казахстан, то они должны находиться в карантинном стационаре до двух суток для проведения лабораторного обследования на COVID-19. Если у пассажиров имеются симптомы, не исключающие коронавирус, их сразу госпитализируют в провизорный стационар. Исключение составляют пассажиры, предоставившие справку об обследовании на коронавирус с отрицательным результатом ПЦР-теста, срок которой не более 5 суток на момент прибытия в Казахстан. **Если тест на коронавирус положительный, прибывшего переводят в инфекционный стационар.**

ОБРАЗЕЦ УВЕДОМЛЕНИЯ

**Уведомление об обязательном прохождении
лабораторного обследования на COVID-19 методом ПЦР**

**(заполняется в аэропорту по прилету)**

Населённый пункт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                                               «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 года

Я \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

ИИН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (Ф.И.О. (при наличии)

паспорт/удостоверение личности № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выданного, МВД/МЮ РК от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, прописанный по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, фактически проживающий по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Обязуюсь пройти лабораторное обследование на COVID-19, в течении 48 часов по месту проживания. Согласен на обработку персональных данных.

Осведомлён о необходимости при появлении температуры или признаков недомогания незамедлительно обратиться в колл-центр по COVID-19 или вызвать скорую помощь, уведомив о прибытии из-за рубежа.

Осведомлён о наличии административной ответственности согласно [частью 3 статьи 462](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31577399#sub_id=4620300) Кодекса Республики Казахстан от 5 июля 2014 года «Об административных правонарушениях» (далее - КоАП) за невыполнение или ненадлежащее выполнение законных требований или постановлений должностных лиц государственных органов в пределах их компетенции.

Осведомлен о наличии административной ответственности, предусмотренной частью 1 статьи 462 КоАП, о запрете воспрепятствования должностным лицам государственных инспекций и органов государственного контроля и надзора в выполнении ими служебных обязанностей в соответствии с их компетенцией, выразившееся в отказе от предоставления необходимых документов, материалов, статистических и иных сведений, информации, либо предоставление недостоверной информации.

Также осведомлён, о наличии уголовной ответственности за применение насилия в отношении представителя власти, в соответствии со [статьей 380](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31575252#sub_id=3800000) Уголовного кодекса Республики Казахстан от 3 июля 2014 года.

Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_