

ПАМЯТКА ДЛЯ ПРИЛЕТАЮЩИХ В СИНГАПУР

ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ В АЭРОПОРТУ ПОСЛЕ
ПРИЗЕМЛЕНИЯ РЕЙСА
1 ЧАС 15 МИНУТ

ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ДЛЯ ТРАНСФЕРА ИЗ
ОТЕЛЯ В АЭРОПОРТ
15 МИНУТ

ЕСЛИ ВОЗНИКЛИ КАКИЕ-ЛИБО ПРОБЛЕМЫ,
ПРОСЬБА ЗВОНИТЬ НА ТЕЛЕФОН
РУССКОЯЗЫЧНОЙ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ:
+ 6562911371

ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ

Для прохождения паспортного контроля следуйте указателю в аэропорту "IMMIGRATION". Убедитесь в наличии всех необходимых документов: паспорта, визы, всех распечатанных авиабилетов. Паспорт должен быть действительным не менее,

чем в течение 6-ти месяцев с момента вылета из Сингапура. Необходимо предоставить заполненную на английском языке иммиграционную карту (согласно паспортным данным), которую Вам выдадут в самолете.

НА КАЖДОГО РЕБЕНКА ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОТДЕЛЬНАЯ КАРТА

Образец иммиграционной карты можно скачать по ссылке:
<http://www.ica.gov.sg/data/resources/docs/Info%20Guides/DE%20Card.pdf>

ПОЛУЧЕНИЕ БАГАЖА

После прохождения паспортного контроля для получения багажа пройдите по указателю "LUGGAGE CLAIM" - "лагидж клейм" к нужной багажной ленте, на которой обозначен номер Вашего рейса. Если по прилету у Вас потерялся багаж, создайте рапорт в службе "LOST & FOUND" и возьмите с собой квитанцию.

ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

После получения багажа пройдите "таможенный контроль" по указателю "CUSTOMS CHECKS" (по англ. - "кастомз чэкс").

ВНИМАНИЕ

Необходимо задекларировать ввоз сигарет (разрешено максимум до 1-й открытой пачки сигарет на взрослого).

Разрешен ввоз максимум до 1 литра вина или пива, или до 0,25 литров спиртных напитков приобретенных в магазине "Duty Free" на одного взрослого (только если Вы прилетели в Сингапур не из Малайзии).

Запрещен ввоз наркотиков, оружия, порнографической продукции, табака.

Если Вы не везете никаких запрещенных или требующих декларации товаров, пройдите таможенный контроль по зеленому коридору; если сомневаетесь по какому коридору пройти, или нужно задекларировать какие-либо товары пройдите по красному коридору.

ВЫХОД В ГОРОД

При выходе из терминала прилета на улицу, в зону встречающих, внимательно, без спешки, ищите свою фамилию на английском языке (если Вы видите несколько разных выходов, то направляться нужно в ближайший от багажной ленты выход из аэропорта).

ОБЩИЕ ФАКТЫ / ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Сингапур - «азиатская Европа» - уникален во многих отношениях. Издавна являясь «мостом» между Востоком и Западом, Сингапур сочетает в себе характерные черты суперсовременного мегаполиса с прекрасно сохранившимся колониальным центром, колоритными этническими кварталами, парками и заповедниками. Стратегическое местоположение, экономическая стабильность, прекрасно развитая инфраструктура, комфорт и безопасность, отсутствие коррупции, а также азиатское гостеприимство, разнообразное «меню» из предлагаемых здесь экскурсий и развлечений – всё это делает Сингапур привлекательным как для бизнесменов, так и для туристов.

НАЦИОНАЛЬНАЯ ВАЛЮТА, БАНКОМАТЫ И ОБМЕН ВАЛЮТ

В Сингапуре принимаются все основные виды кредитных карт, но всё же необходимо иметь местную валюту - для расчёта в такси, в дешёвых местных кафе, при покупке недорогих мелочей и билетов на некоторые аттракционы. Денежной единицей в Сингапуре является сингапурский доллар.

Поменять иностранную валюту можно в специализированных обменных пунктах (Money changer). Как правило, курс здесь более выгодный, чем в отелях (при этом время работы обменных пунктов обычно с 10:00 до 20:00, тогда как в отеле круглосуточно). При обмене не нужно предъявлять паспорт.

Комиссионные не взимаются.

Банкоматы (АТМ) расположены на станциях метро, в банках, а также возле/внутри торговых центров. Банкоматы выдают только сингапурские доллары. Максимальная сумма для обналичивания в день - S\$2000.

ЧАЕВЫЕ

Чаевые в размере 10% включаются в счёт в виде наценки за обслуживание. Но, как и везде, в случае понравившегося сервиса можно оставить определённую сумму нефиксированного размера на чай (официанту, таксисту, шофёру и гиду на экскурсиях и т.д.), что будет принято с благодарностью. Чаевые обязательны за доставку багажа в номер.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Сингапур – страна безопасная в криминальном отношении, уровень преступности здесь крайне низок. Однако, как и везде, ответственность за безопасность личного имущества ложится на Вас самих. Во избежание непредвиденных инцидентов лучше хранить документы, билеты и ценности в сейфе отеля. Паспорт Вам понадобится только в случаях приобретения SIM-карты.

ВОДА

В Сингапуре безопасно пить воду из-под крана, она хорошо очищена.

ЗАПРЕТЫ И ШТРАФЫ В СИНГАПУРЕ

Страна известна своими строгими правилами и законами. Курение запрещено практически во всех кондиционированных помещениях - в отелях, барах, ресторанах, лифтах, в транспорте и других общественных местах. При регистрации в отеле можно попросить номер для курящих (по англ. "SMOKING ROOM" - "смокин рум"). Так как количество номеров, где разрешено курить, очень ограничено, их

может не оказаться в наличии. В этом случае курить можно только на балконе (если таковой имеется в номере) или же выходить на улицу к зоне для курения на открытом воздухе (урна-пепельница находится за пределами 5 метров от входа в любое здание). В открытых ресторанах нужно обязательно спрашивать о том, где курение разрешено. За курение в неположенном месте взимается штраф S\$1000.

**В общественном транспорте запрещено есть и пить – штраф S\$500.
Также с помощью штрафов ведётся борьба за чистоту города.**

ТРАНСПОРТ

Город славится великолепно развитой системой общественного транспорта. К услугам жителей – сеть метро, автобусов и такси. Практически весь транспорт кондиционирован.

Такси является наиболее популярным способом передвижения для тех, кто плохо ориентируется в городе. Сингапурское такси – удобный и вполне доступный по цене вид транспорта. Такси останавливаются только на специализированных стоянках Taxi Stand и у входа в отели. Все машины оснащены счетчиками. Стоимость проезда будет зависеть от маршрута и времени суток. К плате за посадку (на счетчике - от S\$2,80 до \$ 5,00) каждые 400 метров добавляется по 20 центов.

В конце поездки к счетчику могут быть добавлена сумма за проезд по платным дорогам (ERP), а также надбавки 35% за проезд в часы пик (с 07:00-09:30 и с 17:00 до 20:00) и 50% в ночное время (с 00:00 до 06:00).

Вы можете попросить у таксиста чек, где будут расписаны: километраж, все дополнительные суммы, а также номер машины, который вам может понадобиться, если вы забыли что-то в такси.

Метро в Сингапуре называется MRT (эмар-ти). Для проезда в метро нужно приобрести одноразовую карточку-билет (опция Buy Standart ticket в билетном автомате GTM). Каждый билетный автомат оснащен сен-

сорным экраном с картой метро. Вам нужно простым прикосновением пальца указать на экране на ту станцию метро, куда вы следуете, после чего высветится стоимость поездки (включая 1 S\$ депозита). После оплаты указанной суммы в нижней части билетного автомата появится карточка для проезда.

Чтобы войти и выйти из метро, нужно приложить эту карту к считывающему устройству на входе/выходе. После окончания поездки вы можете вернуть 1 S\$ депозита. Для этого нужно в билетном автомате выбрать функцию Refund deposit, вставить карточку-билет в автомат и нажать OK. В нижней части билетного автомата появится ваша монета в S\$1.

ОБЩИЕ ФАКТЫ / ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В ОТЕЛЕ

Депозит. В любом отеле Сингапура у Вас попросят оставить депозит. Этот своего рода залог оплаты непредвиденных расходов, таких как минибар, телефонные переговоры, можно внести наличными (в этом случае вам должны выдать копию чека, который нужно предъявить при выписке) или заблокировать сумму на кредитной карте. Размер депозита зависит от категории отеля и количества ночей, которые Вы в нем проживаете. Если никаких дополнительных затрат не будет, депозит Вам возвращается в полном размере при выписке из отеля. В случае, если депозит был гарантирован кредитной картой, то разблокированная при выписке сумма вернётся на счёт в течение нескольких недель.

Платные услуги. Имейте в виду, что в Сингапуре услуги СПА, лечебные процедуры, косметический салон, парикмахерская, стирка, глажка, чистка обуви и химчистка, являются платными. Если в номере имеется мини-бар, то все напитки, взятые из него в период Вашего пребывания в отеле, должны быть оплачены в день отъезда у стойки регистрации отеля. Там же оплачиваются счета за телефонные переговоры и другие услуги отеля.

Если Вам нужно встать рано, предупредите портье, и Вас разбудят в нужное время телефонным звонком. Называется эта услуга "Wake Up Call" ("вэйк ап кол"), она бесплатна и автоматизированна, что позволяет заказать несколько будильников сразу, например в 07:00, 07:10, 07:20..... и т.д.

Звонки по городу. Из номера отеля выход на городскую линию через 9. Если звонок на местный номер производится с мобильного телефона, необходимо набирать код Сингапура "+65".

Международные звонки. Из номера необходимо сначала набрать "9" затем "001" + код страны + код города или оператора мобильной связи + номер телефона.

Телефонные коды некоторых стран: Россия 7, Украина 380, Казахстан 7, Белоруссия 375.

Заселение в отель. Стандартное время заселения в отель в 15:00. Если вы прилетели рано утром, а раннее заселение не было оплачено при покупке тура, вы можете:

- оплатить раннее заселение непосредственно в отеле (при наличии свободных номеров). Для этого на стойке регистрации

необходимо попросить "Early Check-in" ("Йорли чек ин) Стоимость "Early Check-in" приравнивается к стоимости полных суток Или

- оставить багаж у консьержа (это бесплатная услуга во всех отелях) и вернуться в отель к 15:00.

Выписка из отеля. По международным правилам выписка из номера производится в 12:00 часов дня, если Вы освобождаете номер после этого срока, отель возьмет с Вас доплату. Если рейс вылетает поздно ночью, а поздняя выписка не была оплачена при покупке тура, вы можете:

- оплатить позднюю выписку непосредственно в отеле (при наличии свободных номеров). Для этого на стойке регистрации необходимо попросить "Late Check-out" ("лейт чэк-аут, плиз"). Стоимость "Late Check-out" до 18:00 приравнивается к стоимости половины суток, после 18:00 - к стоимости полных суток – ИЛИ
- оставить багаж у консьержа (это бесплатная услуга во всех отелях) и вернуться в назначенное время для трансфера в аэропорт.

НЕ ЗАБУДЬТЕ перед отъездом из отеля внимательно проверить наличие документов, ценностей и т.д. В случае возвращения за забытыми вещами «с полдороги» Вами оплачивается дополнительный трансфер (непосредственно шофёру предоставленного турагентством транспортного средства).

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ И АДРЕСА

Полиция
999

Пожарная Охрана
999

Скорая Помощь
995

Справочная Точного Времени
1711

Посольство Российской Федерации
51 Nassim Road, Singapore
258439
Тел. (+65) 6235 1834,
(+65) 6737 0048

Посольство Украины
50 Raffles Place # 16 - 05, Singapore Land Tower, Singapore
048623
Тел. (+65) 6535 6550,
Факс (+65) 6535 2116

Посольство Узбекистана
20 Kramat Lane, #04-01/02 United House, Singapore
228773
Тел. (+65) 67343942,
(+65) 67343943,
Факс (+65) 67345849