|  |
| --- |
| ПРИ ВЫЕЗДЕ ИЗ СТРАНЫ ВАЖНО! |
| Отправляясь за пределы РК в первую очередь проверьте, на сайте <http://kisa.adilet.gov.kz/erd.nsf/IS_RD.xsp> нет ли Вашей фамилии в списке лиц, которым временно ограничен выезд. Также за 1 день до вылета уточните всю информацию о рейсе в аэропорту или в офисе отправляющей компании.  Проверьте наличие всех документов, необходимых для вылета: паспорт со сроком действия не менее 8 месяцев, начиная с даты предполагаемого выезда из Индонезии, виза в паспорте, документы на детей (если дети путешествуют вместе с Вами), авиабилет, ваучер и др.  **В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА**  Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за 2 часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения процедур регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством РК. После объявления о начале регистрации Вам необходимо проследовать к указанной стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа самостоятельно.  **РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА**  Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета (распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета), а также действующего заграничного паспорта пассажира.  При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента прилета.  Регистрация на рейс заканчивается за 40 минут, а посадка в воздушное судно за 20 минут до времени вылета рейса по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.  Каждому пассажиру предоставляется право перевозки 20 килограмм багажа бесплатно, включая 5 килограмм ручной клади, провозимой в салоне самолета. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.  Габариты одного места багажа (длина+ширина+высота) – уточняйте у авиаперевозчика. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам. |
| ТАМОЖНЯ |
| Беспошлинно можно ввозить 200 сигарет или 100 маленьких сигар или 50 сигар или 250 гр табака, 2 л вина или 1 л спиртных напитков крепостью свыше 22°, 250 мл туалетной воды и 50 мл духов. Также допускается ввоз украшений, двух фотоаппаратов, видеокамеры, радиоприёмника, магнитофона, велосипеда, лодки, двух пар лыж, двух теннисных ракеток, одной байдарки или доски для серфинга. На ввоз и вывоз местной и иностранных валют никаких ограничений нет. Свободно вывезти можно до 10 000 EUR или эквивалентную сумму в других валютах. Вывоз сумм, превышающих указанную, должен быть разрешён таможней. Для вывоза драгоценных камней, произведений искусства или археологических объектов необходимо предъявить товарный чек и разрешение Министерства изобразительных искусств. |
| ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ |
| В день прилета компания выполняет для Вас трансфер в отель согласно Вашему заказу, групповой или индивидуальный. Групповой трансфер организуется для рейсов, прилетающих и вылетающих с небольшой разницей во времени, что может привести к дополнительным ожиданиям. Информацию о вылете Вы найдете за день до вылета на Reception Вашего отеля, после 18:00. Просим Вас заранее явиться к месту трансфера, в целях заблаговременной доставки туристов в аэропорт. Приносим извинения за возможную задержку автобуса по причине пробок на дорогах. В случае отсутствия трансфера более 15 минут, просьба связаться с Вашим сопровождающим.  Время ожидания в аэропорту составляет 1 час после времени посадки, согласно расписанию.  При значительных задержках (более чем на 1 час) трансфер может быть не предоставлен. Если Вы не можете  найти встречающего с табличкой, просьба звонить по указанным в ваучере телефонам. Услуги сопровождающего на трансфере – на русском языке, водитель на трансфере, как правило, помимо итальянского языка говорит на английском.  Внимание! При заказе туристами услуги «индивидуальный трансфер» время их ожидания водителем в аэропорту – 1 час после посадки самолета по расписанию. В случае задержки рейса или возникновения любых вопросов по оказанию услуги в обязательном порядке необходимо позвонить по телефону, указанному в ваучере или в программе пребывания. Если туристы самостоятельно принимают решение покинуть место начала трансфера и не используют услугу, ее стоимость не возвращается. Для индивидуальных туристов, не заказавших трансфер с сопровождением, услуги представителя в аэропорту не предусмотрены.  В случае непредвиденных обстоятельств (проблемы с пограничной или таможенной службами, утеря бага-  жа, не можете найти встречающего) следует связаться по телефону с представителем в Италии по номеру, указанному в конце программы или в информационном листке, которые находятся в Вашем комплекте документов. |
| РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ |
| Заселение в отель производится с 14.00. Порядок проживания в отеле:  • Регистрация заезда – с 14:00  • Регистрация отъезда – до 10:00  • Завтраки, как правило, с 7:00 до 10:00  В случае необходимости (при позднем вылете или раннем прилете), вещи можно сдать в камеру хранения, которая есть в каждом отеле.  Не забудьте заблаговременно оплатить счета за дополнительные услуги в отеле: телефонные переговоры, пользование мини-баром, услуги прачечной, химчистки и т.п. Прежде, чем воспользоваться услугой, узнайте, сколько она стоит. В случае возникновения конфликтной ситуации с администрацией отеля или ресторана (например, отказ от оплаты услуг), представитель администрации имеет право действовать в соответствии с итальянскими правилами и законами (вызов полиции с  довольно неприятными последствиями).  В итальянских гостиницах нет гладильных комнат, пользование утюгом в номерах категорически запрещено. Прежде, чем сдать вещи в прачечную, узнайте срок выполнения заказа (как правило, не менее 24 часов).  Отели часто занимают исторические здания, номера одинаковой категории могут быть разными по планировке, размеру и т.д. Заказывая одноместный номер, имейте в виду, что Вы доплачиваете немалую сумму только за «одиночество», и эти номера значительно меньше стандартного двухместного номера.  **Городской налог в отелях Рима € 4,00 за чел. в день в отеле 3\*, € 6,00 за чел. в день в отеле 4\* / Флоренция € 3,00 за чел. в день в отеле 3\*, € 4,00 за чел. в день в отеле 4\* / Венеции € 3,50 за чел. в день в отеле 3\*, € 4,50 за чел. в день в отеле 4\* / Милан € 4,00 за чел./день отель 3\*, € 5,00 за чел./день отеле 4\*- оплачивается туристами в отеле - должно быть оплачено туристами в отеле.** |
| ВРЕМЯ |
| Отстает от времени Алматы на 5 часов в зимнее и на 4 часа в летнее время |
| ЭКСКУРСИИ И АКТИВНЫЙ ОТДЫХ |
| **Прекрасная Венеция** – это прежде всего площадь Св.Марка – уникальный архитектурный ансамбль, где находится собор Св. Марка, Палаццо Дожей, здание Старых и Новых Прокураций, библиотеки, башня часов. Всемирно известный театр «Ла Фениче», «Мост Вздохов», соединяющий Дворец Дожей и здание старой тюрьмы. Большой Канал, напоминающий по форме латинскую букву «S» - главный канал Венеции – природный проток между островами глубиной 5м. На его берегах расположены роскошные дворцы венецианской знати. Фасады дворцов держатся на сваях и кажутся вырастающими прямо из воды. Мост Риальто – главный мост через Большой Канал.  Исторический центр города **Сан-Марино** является памятником старины - средневековый город, сохраненный в веках на удивление потомкам: на вершине горы возвышаются 3 великолепные средневековые крепости, крепостные стены опоясывают весь склон горы, узкие извилистые улочки со старинными домами как будто прилепились к горному склону. Знаменит Сан-Марино и своими магазинами, в первую очередь сувенирными, а также музеями Старинного Оружия, Старинных Автомобилей, курьезов, терпентарий-аквариум.  **Вечный Рим** один из красивейших городов Италии, культурный центр могущественной Римской империи. Здесь работали лучшие итальянские мастера: Микеланджело, Рафаэль, Браманте, Бернини. В Ватикане, отдельном государстве в центре Рима, располагаются не только знаменитые Музеи Ватикана, дворцы и сады, но и резиденция Папы. Самый большой и самый главный христианский храм построен на месте захоронения Св. Петра и хранит множество шедевров. Самый живописный уголок Рима - Трастевере район, сохранивший национальные традиции и характер города периода раннего средневековья: древние церкви и аристократические здания, многочисленные типичные римские рестораны. Экскурсия предлагает общее знакомство с самыми знаменитыми достопримечательностями Вечного города: Колизей, Римский Форум - самые известные раскопки (7 в до н.э. 1 в н.э.), Арка Константина, Форум Траяна, Капитолийский холм, Площадь Венеции, Фонтан Треви, площадь Колонны, Пантеон. Романтическая Флоренция ждет Вас! Сердце города - площадь Синьории, с расположенным на ней Палаццо Веккьо, у входа в который стоит копия знаменитой статуи «Давид» Микеланджело. Соборная площадь - один из самых гармоничных архитектурных ансамблей мира, включающий Собор Санта Мария дель Фиоре, Колокольню и Баптистерий Св. Иоана Крестителя с рельефными дверями, известными как Врата Рая, домик Данте, францисканская церковь Санта Кроче - усыпальница великих итальянцев: Микеланджело, Макиавелли, Галилео Галилея, Россини, Фосколо. Во Флоренции Вы сможете познакомиться с эволюцией мирового и итальянского искусства, посетив Галерею Уффици, которая была изначально создана семейством Медичи как частная коллекция произведений искусства. Сейчас же Вашему вниманию будут представлены работы таких авторов как Леонардо да Винчи, Микеланжело, Караваджо, Рафаэль, Боттичелли, Франческа и многих других. |
| МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ НА ОТДЫХЕ |
| Для того чтобы Ваше путешествие запомнилось Вам только с самой приятной стороны, советуем соблюдать  следующие правила:  • Не оставлять без присмотра ценные вещи. В том числе в отеле, ресторане и автобусе. Нельзя занимать место, поставив на стол или стул сумку, положив телефон, ключи от номера и т.п.  • Ценные вещи хранить только в сейфе в номере, а при отсутствии - в сейфе на ресепшн (пусть даже за небольшую плату). За вещи, оставленные в номере, отель ответственности не несет. Исключение – оставленные ценные вещи в сейфе при явных следах взлома (в пределах отельной страховки).  • Вещи на сиденье автобуса или автомобиля оставлять нельзя, чтобы не провоцировать грабителей. Необходимо прятать все в багажное отделение.  • Особо трепетно относиться к документам: держать их либо в сейфе, либо при себе. Без особой надобности  паспорта с собой не носить, достаточно ксерокопии.  • Опасайтесь карманников, особенно в местах большого скопления народа и в общественном транспорте.  • Не покупайте у уличных торговцев заведомый фальсификат. По законам Италии Вы можете быть оштрафованы за содействия сбыту фальсифицированных изделий.  • При утере паспорта необходимо лично обратиться в Консульство за справкой на возвращение. Вам понадобятся копии документов, удостоверяющих Ваше казахстанское гражданство, фотографии, а в некоторых случаях - свидетельство как минимум двух граждан Казахстана, знающих Вас лично. Поэтому к паспортам относитесь с особым вниманием, потому как процедура получения справки не быстрая и весьма затратная (задержка в Италии влечет дополнительные расходы на новый авиабилет, отель, переезды).  **АПТЕЧКА:** Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая пригодится Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.  Желательно иметь солнцезащитные очки и кремы с цифровыми обозначениями степени защиты. Чем выше цифра, тем лучше защитные свойства. Не пренебрегайте головными уборами, находясь, долгое время на солнце. |
| ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ |
| КЛИМАТ |
| Климат в Италии довольно умеренный, но с жарким летом (+35 +38) и мягкий зимой (в некоторых районах температура никогда не опускается до нуля). Советуем вам на зиму взять не слишком тёплую одежду, плащ и зонтик, а летом - очень лёгкие вещи. Альпы преграждают путь холодным ветрам, а морские течения приносят тепло и влагу |
| НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ |
| - опасность для туристов представляют «шиппаторе» - молодые люди на мотоциклах, которые могут вырвать у Вас сумку или фотоаппарат! Будьте особо внимательны к хранению личных денег  - в храмы могут не пустить с оголенными ногами, в шортах или с обнаженными плечами - запрещено курение в общественных местах. Размер штрафа за курение в неположенных местах варьируется в зависимости от наличия «отягчающих обстоятельств»: от 250 евро до 500 евро (в присутствии ребенка или беременной женщины) - в кафе, если Вы зашли ненадолго, можно не садиться. Кофе у барной стойки обойдется вдвое дешевле, чем за столиком или на террасе. В Риме можно пить воду из многочисленных колонок, фонтанов и питьевых источников, за исключением мест, где написано non portabile (не пригодно для питья). В ресторанах желателен предварительный заказ. Порции достаточно большие, поэтому можно заказывать половину блюда - при вождении автомобиля нужно учитывать, что в Италии, особенно в южной части страны, большое количество недисциплинированных водителей |
| ВАЛЮТА |
| Для оплаты покупок и получения наличных в банкоматах - пользоваться кредитными картами. Банки закрыты по субботам и воскресеньям, а в будние дни они работают с 08.30 до 13.30 и с 15.00 до 16.30. Следует помнить, что в Италии все покупки, стоимостью выше 999 евро, оплачиваются только по банковской карте. |
| ТРАНСПОРТ |
| В Риме, Милане, Неаполе, Генуе и Катании есть метро. Билеты на трамваи и автобусы продаются в табачных и газетных киосках. Один билет разрешает поездки на всех видах общественного транспорта (метро, автобус, трамвай) с пересадками в течение 75-90 минут после того, как Вы его прокомпостировали. «Поймать» такси на улице очень сложно. Надо отправиться на специальную стоянку или вызвать машину по телефону из отеля, бара, магазина.  При путешествии по Италии на поезде или в городском автобусе, на речном трамвайчике «вапоретто» в Венеции не забывайте компостировать билеты перед посадкой. |
| ЭЛЕКТРОСЕТЬ |
| 220 V (обычно напряжение указано на розетке или возле нее), 50 Гц. Возможно несоответствие между вилкой российских бытовых приборов и компьютеров и итальянскими розетками (тип L – три штырька в ряд). В этом случае необходим переходник. |
| КУХНЯ |
| Итальянскую кухню любят во многих странах мира. Это, прежде всего, паста, пицца, кофе. В каждой  области - свои типичные блюда и вина. Общим словом «паста» в Италии называют огромное количество изделий из теста, которые имеют сотни названий и вкусовых оттенков. У итальянских вин - отличная репутация. Особенно ценятся вина категории DOCG, DOC, IGT |
| ПРАЗДНИКИ |
| 1 января - Новый год, 6 января - Крещение, 25 апреля - День освобождения от фашизма, 1 мая - Праздник труда, первое воскресенье июня - День провозглашения Республики, 15 августа - Успение, 1 ноября - День всех святых, 4 ноября - День национального единства, 8 декабря - Непорочное зачатие, 25 декабря - Рождество, 26 декабря - День святого Стефана. Праздник с переменной датой – Пасхальный понедельник. |
| ЧАЕВЫЕ |
| Чаевые необязательны. Но, если Вы остались довольны сервисом, то принято оставлять 5-10% от суммы счета. В Италии принято давать чаевые официантам, носильщикам, таксистам, горничным и т. д. Что касается вопроса чаевых для водителя, то мы не можем утверждать, что они являются обязательными. Ситуации могут быть разными, и, разумеется, степень услужливости одного водителя может отличаться от той же другого. Если есть серьезные претензии к работе водителя, можно и не оставлять. Но в то же время чаевые – это часть общеевропейской культуры. Туристы из других стран оставляют по 1-2 евро с человека каждый день. Водитель в ходе маршрута выполняет, как правило, дополнительную работу (загрузка-разгрузка багажа), которая не входит в его обязанности. Кроме того, собранные туристами «чаевые» делятся и на механиков, которые следят за техническим состоянием, и на уборщиков (после каждого недельного маршрута требуется химчистка салона) и т.д. Таким образом, чаевые не являются дополнительным средством обогащения |
| ПОКУПКИ И СУВЕНИРЫ |
| Магазины работают с понедельника по субботу с 08.00 до 20.00. Обеденные перерывы, как правило, с  13.00 до 15.30. Некоторые, ориентированные на туристов магазины, универмаги и супермаркеты работают и  по воскресеньям. Распространена система сезонных скидок, особенно зимой и летом. С 7 января и с середины июля в Италии тотальная распродажа.  **Система возврата суммы налога на добавленную стоимость (НДС). TAX FREE.** НДС возвращается за покупки, сделанные иностранными гражданами при выезде из Евросоюза. Суммы возврата составляют от 11 до 17% от суммы покупки.  Общая сумма покупки должна быть не менее 155€. Tax free не возвращается: за книги, продукты, табачные, алкогольные изделия и оказанные услуги.  Для возврата НДС (налога на добавленную стоимость), Вам необходимо:  • Получить от продавца Tax Free Cheque (чек такс-фри), для оформления которого потребуется номер Вашего паспорта или его ксерокопия. В чеке указываются все купленные товары и сумма, которая будет возвращена при выезде из зоны Евросоюза.  • В чеке Tax-free Cheque должен быть указан точный адрес (город, улицу, номер дома) и номер паспорта. Купленные товары должны быть точно указаны либо в Tax-free Cheque, либо в счете/чеке.  • Для получения такс-фри при вылете, сначала Вам необходимо зарегистрироваться на рейс, получить посадочный талон, и далее пройти на таможно, чтобы поставить печать на чеке такс-фри, при этом товар на который оформлен чек у Вас должен быть при себе.  Если товар находится в чемодане, Вы должны снять зарегистрованный чемодан с ленты, пройти с ним на таможню, чтобы иметь возможность продемонстрировать товар, поставить печать и отправить чемодан на ленту.  Если товар в ручной клади, Вы должны сдать чемодан при регистрации, пройти паспортный контроль и далее подойти на таможню, которая расположена около выхода H3, где Вам поставят печать. После получения печати Вы можете пройти к офису Tax-refund  • Внимание! Если Tax-free Cheque был оформлен компанией Premium Tax Free, клиенты Premium Tax Free имеют право на приоритетную полосу при получение наличных в аэропорту Фьюмичино (выход H3). Вам необходимо иметь при себе Ваучер Tax Free Premium Tax Free, который Вам предоставит Ваш ассистент.  В случае, если Вы летите с пересадкой в другом городе, деньги получаются в последней точке Евросюза. |
| ЗВОНКИ ИЗ/В ИТАЛИЮ |
| Для звонков в Казахстан с Вашего российского мобильного, необходимо набрать код Казахстана 007 (или +7) + код города (или код мобильного оператора например 707) + номер телефона. 8-ка для звонков на мобильные телефоны не набирается.  Для звонков в Италию с Вашего мобильного, необходимо набрать код Италии 0039 (или +39) + код города (или код мобильного оператора) + номер телефона. Для звонков с итальянских телефонов в Казахстан необходимо набрать код Казахстана 007 (+7) + код города + номер телефона. Для звонков с итальянских номеров в Италию достаточно набрать номер телефона абонента.  В Италии 4 основных сотовых оператора: TIM, Vodafone, Wind, Tre. Приобретение SIM карты осуществляется только при предъявлении оригинала паспорта.  В Риме есть большое количество Internet Point, Internet Café, Telefon Center, либо можно воспользоваться телефонами-автоматами на улицах города. |
| ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ |
| Телефон справочной – 100.  Карабинеры (военная полиция) - 112.  Полиция - 113.  Пожарная охрана - 115.  Итальянский автомобильный клуб (помощь автомобилистам) - 116.  Скорая помощь - 118 (если в районе, где Вы находитесь, этот номер не действует, звоните 113).  Информация для иностранных туристов «Easy Italia» (в том числе и на русском языке)  из Италии тел: 039-03-90-39, из России тел: 8-10-39-039-03-90-39. |
| ПОСОЛЬСТВА И КОНСУЛЬСТВА |
| Посольство Казахстана в Италии (Рим) Via della Camilluccia, 693, 00135 Roma  (8103906)36301130, (8103906)36292675 [kazakstan.emb@agora.it](mailto:kazakstan.emb@agora.it) [www.embkaz.it](http://www.embkaz.it) |