

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В БОЛГАРИЮ

ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ

Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

Заграничный паспорт (паспорт должен быть действителен в течение не менее ШЕСТИ месяцев после даты окончания поездки, и иметь не менее двух свободных страниц для проставления визы); ксерокопию загранпаспортов (могут пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае иных непредвиденных обстоятельств); авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета; ваучер; страховой медицинский полис; разрешение на въезд в Болгарию - виза.

В случае путешествия с детьми:

Несовершеннолетний гражданин Республики Казахстан, в том числе и новорожденным, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, **ДОЛЖЕН ВЫЕЗЖАТЬ ИЗ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ТОЛЬКО ПО СВОЕМУ ЗАГРАНИЧНОМУ ПАСПОРТУ.**

При следовании несовершеннолетнего казахстанского гражданина через государственную границу РК совместно с одним из родителей, предъявлять письменное согласие второго родителя не требуется, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявления о своем несогласии на выезд из РК своих детей. Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении — для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Более подробную информации можете посмотреть на сайте: <http://egov.kz> (главная страница –граждане -семья-ребенок

Собирая багаж: Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением, если в этом есть необходимость, детского питания и лекарств) - проносить подобные предметы на борт воздушного судна в ручной клади **ЗАПРЕЩЕНО** или регламентировано особыми правилами.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

Перед выездом в аэропорт:

Рекомендуем получить дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета Вашего рейса, используя возможности сайта авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

В КАЗАХСТАНСКОМ АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА/ПРИЛЕТА

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за три часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения процедур регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РК.

РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Регистрация на рейс заканчивается за 40 минут, а посадка в воздушное судно за 20 минут, - до времени вылета рейса по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждому пассажиру предоставляется право перевозки 20 килограмм багажа бесплатно, включая 5 килограмм ручной клади, провозимой в салоне самолета. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Габариты одного места багажа (длина +ширина +высота), принимаемого к перевозке, не должны превышать в сумме 160 см.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ НА ВЫЛЕТЕ ИЗ РК

Заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с Памятками «Таможенный контроль и правила перемещения валюты и товаров через границу РК» и «Правила прохождения таможенного контроля при вылете и прилете», размещенными на сайте http://ru.astanaairport.kz/?page_id=664 Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору». Без предъявления



документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту РК в сумме, не превышающей в эквиваленте **3.000** долларов США, а также дорожные чеки на сумму не более **10.000** долларов США. При вывозе физическими лицами иностранной валюты и/или валюты РК в эквиваленте от 3.000 до 10.000 долларов США, либо дорожных чеков в сумме, превышающей 10.000 долларов США, эти суммы средств должны быть задекларированы в пассажирской таможенной декларации.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не требуется.

ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ НА ПРИЛЕТЕ В РК

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно **ввозить** в Республику Казахстан товары для личного пользования на сумму не более **10.000** евро по курсу на день декларирования.

Физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При одновременном ввозе в Казахстан физическими лицами наличных денежных средств и/или дорожных чеков в сумме в эквиваленте превышающей **10.000** долларов США, либо внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме (независимо от суммы), то эти суммы и сведения необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

ПОГРАНИЧНЫЙ КОНТРОЛЬ в аэропорту РК

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный паспорт и посадочный талон. При осуществлении пограничного контроля пограничники имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы и проводить их устный опрос.

САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ

Туристам сертификат о прививках не требуется.

ВЕТЕРИНАРНЫЙ И ФИТО КОНТРОЛЬ в аэропортах РК

Заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с Памятками «Правила прохождения ветеринарного контроля» и «Правила прохождения фитоконтроля».

Если Вы **вывозите** животных, то Вам необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь: **Ветеринарный паспорт, Справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой).

При **ввозе** в РК животных и птиц Вам необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде!

ПЕРЕМЕЩЕНИЕ КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ, ОБЪЕКТОВ ДИКОЙ ФАУНЫ и ФЛОРЫ, находящихся под угрозой исчезновения, ОРУЖИЯ И БОЕПРИПАСОВ к нему БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ.

ПРИНИМАТЬ ОТ ПОСТОРОННИХ ЛИЦ чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

ПОМНИТЕ! Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Республики Казахстан или их недекларирование либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

В АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА/ВЫЛЕТА В БОЛГАРИИ

По прибытию в аэропорт Софии/Пловдива/Бургаса Вы должны последовательно: пройти паспортный контроль, пройти таможенный контроль, получить свой багаж, выйти из здания аэропорта, найти встречающего гида с табличкой принимающей стороны, предъявить гида туристский ваучер.

ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ в аэропорту Болгарии

Граждане РК не могут въехать в Болгарию без заранее оформленного разрешения на въезд в страну.

ВНИМАНИЕ! Для граждан, не имеющих гражданства Республики Казахстан, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Болгарии. Получить информацию по этому вопросу следует в посольстве Болгарии по месту гражданства.



ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ в аэропорту Болгарии

Ввоз и вывоз валюты

Лица, пересекающие болгарскую границу, имеют право ввозить без пошлин и импортной таксы: приобретенные за границей товары, имеющие единичную или общую стоимость до 100 долл. США или их равно стоимость в иной валюте, предметы для личного пользования, необходимые иностранным лицам во время их пребывания в стране, отвечающие по виду и количеству цели и продолжительности их пребывания и их профессии, предметы потребления. Пассажиры возрастом до 16 лет пользуются 50% нормы для беспошлинного ввоза.

Нормы беспошлинного ввоза

- табачные изделия (для пассажиров старше 16 лет): сигареты - 200 штук, или другие табачные изделия - 250 гр.;
- алкогольные напитки (для пассажиров старше 16 лет): вино - 2 литра, и спиртные напитки - 1 литр;
- иные напитки: кофе - 500 гр, или кофейный экстракт - 200 гр, и чай- 100 гр, или чайный экстракт - 40гр;
- духи - 50 мл или туалетная вода - 0.250 мл.

Иностранные лица, которые при въезде в страну имеют разрешение на пребывание в Республике Болгария до 15 дней, пользуются нормами для беспошлинного ввоза товаров в размере 50 долл. США или их равно стоимости в иной валюте.

САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ в аэропорту Турции

Туристам сертификат о прививках не требуется.

ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ в аэропорту Турции

При ввозе домашних животных необходимо предъявить заверенные в турецком посольстве или консульстве ветеринарные документы.

О РЕСПУБЛИКИ БОЛГАРИЯ

Болгария расположена на Балканском полуострове. На севере граничит с Румынией, на юге - с Турцией и Грецией, на западе - с Сербией и бывшей Югославской Республикой Македонией. На востоке омывается водами Черного моря.

Время

Разница во времени с Астаной – 4 час

Климат

Климат Болгарии — на севере и в центре страны — континентальный, на юге — переходный к средиземноморскому. В целом он прохладнее, чем в других местах Европы на той же широте. Зимой средняя температура в горах около -5°C, но порой может опускаться и до -30°C. Толщина снежного покрова доходит до 2 м. Средняя температура в июле в Софии +16..+27°C, в Варне +19..+30°C. Средняя температура морской воды летом +21..+23°C. Продолжительность сезонов на разных горнолыжных курортах Болгарии может заметно различаться, так что всегда стоит уточнять её заранее.

Валюта

Болгарский лев (BGL); 1 лев = 100 стотинков. В настоящее время в обращении находятся монеты номиналом в 1, 2, 5, 10, 20, 50 стотинков, 1 лев и купюры номиналом в 1, 2, 5, 10, 20 и 50 левов.

Язык

Официальный — болгарский. В основе написания — кириллица. Персонал курортов, туристических центров и гостиниц владеет русским, английским, немецким, французским языками.

Население

На территории Болгарии проживает около 9 миллионов человек. Основную часть населения составляют болгары, кроме того, почти 10% - этнические турки, также в Болгарии проживают греки, армяне и представители других национальностей.

Религия

Преобладает болгарская православная церковь — 87%, ислам — 12%.

Праздники и нерабочие дни:

Адрес: РК, г.Алматы, 050034, пр. Райымбека, 251 Г, БЦ «AVALON», оф 3/6.

Тел: +7 727 390 18 98, Факс: +7 727 390 18 98

E-mail: info@artibelon.kz

www.artibelon.kz





1 января — Новый год; 3 марта — День Освобождения Болгарии от Османского ига; 1 мая — День труда; 6 мая — День храбрости и Болгарской Армии; 24 мая — День болгарской письменности и культуры; 6 сентября — День Объединения Болгарии; 22 сентября — День независимости Болгарии; 25, 26 декабря — Рождество Христово.

Транспорт

Автобус — самое популярное средство передвижения в пределах Болгарии. Средняя стоимость билета в городе — 1 болгарский лев (0,5 еуро), длинный маршрут стоит дороже, до 3-4 левов.

Аренда машины

Автомобиль в аренду можно взять только при наличии водительского удостоверения. Все машины имеют страховку «каска». Минимальный срок проката — одни сутки, километраж не ограничен. Убедитесь, что автомобиль полностью застрахован, включая фары и стекло. Бензин приобретается самостоятельно. В случае ДТП нельзя передвигать машину до прибытия полиции. Необходимо срочно сообщить о случившемся представителю ANEX TOUR и фирме, где был взят автомобиль, так как полицейские могут не говорить на русском или английском языках, и у вас не будет возможности объяснить свою версию происшествия.

Не забывайте иметь при себе права, паспорт и документы на прокат машины, так как возможны полицейские проверки.

Телефон

В другую страну или город можно позвонить из любого телефона-автомата при помощи телефонных карт, которые продаются в отделениях связи, газетных киосках и в больших гостиницах. Звонок с почты обойдется дешевле, чем из отеля.

Чтобы **позвонить в Казахстан**: надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 7 (код Казахстана) + код города + номер абонента.

Чтобы **позвонить из Казахстана в Болгарию**:

в Софию: 8-10-3592 - номер в Софии

в Варну: 8-10-35952 - номер в Варне,

в Бургасе: 9-10-36760 - номер в Бургасе.

Экстренные телефоны

Полиция — 166, Скорая помощь — 150, Пожарная охрана — 160, Дорожная помощь — 146

В отеле

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14-00 местного времени. Расчетный час, как правило, 12-00. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил. Некоторые отели при заселении требуют депозит, который возвращается клиентам после выселения из отеля за вычетом стоимости услуг, которыми воспользовались клиенты за время их пребывания в отеле. В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12-00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если Вы не сдали номер до 12-00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Экскурсии

Гид принимающей Вас в Болгарии туроператорской компании во время встречи в отеле сообщит Вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем Вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование, в том числе зараженный паразитарными, грибковыми, инфекционными заболеваниями инвентарь, включая сжатый воздух в баллонах для погружения. За происшествия, случившиеся с туристами на экскурсии, купленной у частных лиц, туроператор ответственности не несет.

Напряжение электросети

В Болгарии напряжение в сети составляет 240 В, 50 Гц. Проблем с переходниками и розетками нет. Однако переходник все-таки лучше захватить, так как в болгарских отелях идет интенсивная реконструкция и не исключено появление в номерах розеток западного образца.

Чаевые

Размер чаевых официантам в ресторанах и барах составляет 10% от общей суммы заказа (если, конечно надбавка за обслуживание не была включена в ваш счет), носильщикам в отеле или в аэропорту — 1-2 лева, таксистам округляют счет в большую сторону. Торг вполне уместен в сувенирных лавках и на общественных рынках. Все расчеты в Болгарии производятся только в местной валюте.

ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ И БЕЗОПАСНОСТИ:

Перед путешествием мы советуем ознакомиться с «Полезными советами казахстанским гражданам, выезжающим за рубеж».

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти. Проявлять более чем дружеские чувства в публичных местах запрещено под угрозой крупного штрафа, и даже депортации из страны.





Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего казахстанского паспортов и взять их с собой. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

Уважайте традиции нормы поведения принятие в стране, в которой находитесь. При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства РК.

В период путешествия Вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами.

Следует учитывать особенности местной фауны, в том числе помнить, что купание в море сопряжено с опасностью нападения акул и иных, обитающих в море рыб, медуз (в сентябре-октябре) и животных. Просим соблюдать правила безопасности, установленные в этой связи в конкретном отеле и (или) регионе. Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. Если Вы поранились или были укушены, немедленно обратитесь к врачу.

Будьте осторожны с солнцем! Особенно в период с 11.00 по 14.00 по полудню. Советуем Вам заранее запастись защитными от солнечных ожогов средствами и пользоваться ими в период пребывания на солнце. Не забудьте и про солнцезащитные очки.

Будьте внимательны – кондиционеры работают на полную мощность, и могут способствовать простудным заболеваниям.

Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех крупную сумму денег.

Чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в туристических центрах, на вокзалах, автозаправочных станциях и рынках. Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Автомобили советуем оставлять на охраняемых стоянках и в гаражах отелей, и не оставлять ценные вещи в машине на виду.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портю в сейф на стойке регистрации.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала. Купаться в одежде в бассейне запрещено.

Категорически запрещается курить в постели.

Если Вы оказались на территории иностранного государства без средств к существованию, Вы имеет право на получение помощи от дипломатических представительств и консульств РК.

В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ПАСПОРТА

Для возвращения на Родину Вам необходимо будет получить «Свидетельство на въезд (возвращение) в РК». Сначала Вам следует связаться с местной полицией и получить от них соответствующий документ о потере или краже Вашего заграничного паспорта. Связаться с гидом. Затем необходимо дозвониться до Консульства Казахстана в Болгарии и объяснить случившуюся ситуацию. С фотографиями и справкой из полиции направляйтесь в Консульское учреждение. Желательно, чтоб с Вами отправился кто-то из Вашей туристической группы или турфирмы. Там Вы должны написать заявление о выдаче «Свидетельства на въезд (возвращение) в Республику Казахстан» и получить там свидетельство, удостоверяющее личность и дающее право на въезд (возвращение) в РК и возможность оформления нового заграничного паспорта в органах внутренних дел по месту регистрации в РК. Для ускорения дела по подтверждению Вашей личности в Консульстве желательно иметь копию заграничного паспорта или гражданского паспорта, водительское удостоверение. Стоимость оформления свидетельства на возвращение в РК - бесплатно. Свидетельство выдают на срок, необходимый для возвращения на Родину, но не больше 15 дней. Вернувшись в Республику Казахстан, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт.



Посольство РК в Болгарии: г. София Временный Поверенный в делах ИзбастинТемиртайРымтаевич Sofia, LozenetsGalishiza 38 Str. код +3592 тел. 862-41-52, 862-41-55, факс 862-41-70 e-mail: kzfin@bulpost.net		Посольство Болгарии в РК: г. Астана, ул. Иманова 11, Бизнес центр «Нурсаулет», 5 этаж. Контактная информация: Тел: +7 (7172) 901 515 Факс: +7 (7172) 901 819 Эл. почта: embassy.astana@mfa.bg , astanabulemb@mail.bg , astanabulemb@mail.ru Режим работы: Посольство работает с 09.00 до 13.00 – 14.00 до 18.00 часов Консульская служба принимает с 10.00 до 12.00 часов	
Здравствуйте	ЗдравЕй(те)	Да	Да
До свидания	ДовИждане	Нет	Не
Спасибо	БлагодарЯ, добрЕ	Сколько стоит	КОлкострУва?
Пожалуйста	МОля	Как у тебя (у Вас) дела?	Как си (сте)?
Извините	ИзвинЯвай(те)	Спокойной ночи	ЛЕканощ

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!

